

# INFORME DE PROGRESO 2021

## OBJETIVOS 2022



## DERECHOS HUMANOS

### PRINCIPIO 1

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Adecuada acogida de las personas incorporadas
- Posibilidades de desarrollo profesional y promoción interna
- Comunicación e información interna sobre PRL
- Formación en Prevención de Riesgos Laborales
- Sistemas de atención al cliente
- Buzones de sugerencias

¿Cómo se han medido los resultados?

Mediante evaluación de la eficacia de la formación, tanto de nuevas incorporaciones como formaciones realizadas y encuestas (anónimas) al personal e indicadores de incidencias en atención al cliente , las cuales sus resultados son llevados a la Revisión por dirección

Objetivos

Seguir trabajando en la mejora adecuada acogida de las personas incorporadas.

Reforzar el programa de formación 2022 revisando resultados y eficacia de la formación realizada.

## DERECHOS HUMANOS

### PRINCIPIO 2

*Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Evaluación y homologación de proveedores para la mejora social y ambiental , incorporando criterios de compras a “proveedor de cercanía”
- Evaluación y homologación de subcontratadas (Iso 9001/14001), incorporando criterios de compras a “proveedor de cercanía”

¿Cómo se han medido los resultados?

Mediante cuestionario.

Objetivos

Seguir trabajando el cumplimiento de nuestro procedimiento de subcontratas/proveedores periódicamente, incorporando en la evaluación del desempeño criterios de compras a “proveedor de cercanía” .

## NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 3

*Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Estricto cumplimiento de plazos y formas en los procesos de libre elección y representación sindical en todos los ámbitos de actuación
- Disponibilidad de medios necesarios para el desarrollo de la actividad de representación
- Mantenimiento del diálogo con las partes implicadas, así como la coordinación y participación en las actividades de la empresa. Igualmente y muy particularmente las de formación y de prevención de riesgos.
- Canales de comunicaciones para recibir tanto sugerencias como incidencias de una manera totalmente libre (Buzón de sugerencias) y Atención al cliente.
- Establecidos canales de información (Web, boletines internos, etc.),y negociación (comité empresa)

-Mejora web a nivel comunicación

¿Cómo se han medido los resultados?

Mediante indicador de incidencias, buzones de sugerencias.

Objetivos

Seguir publicando LinkedIn Mullor. así como publicaciones en página web.

**Certificación Iso 45000 "Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo"**

(norma internacional que especifica los requisitos para un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional , proporciona indicaciones para su uso, para permitir a las organizaciones proporcionar trabajos seguros y saludables, prevenir accidentes en el trabajo y problemas de salud, además de mejorar SST de manera proactiva.

## NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 4

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Estricto control documental y de proceso para evitar cualquier situación de trabajo forzoso o condicionado por parte del entorno familiar de las personas contratadas
- Plan de Igualdad del hombre y la mujer totalmente implantado.
- Valorar y analizar las necesidades de los empleados en su puesto de trabajo, mediante Evaluaciones de Desempeño.

¿Cómo se han medido los resultados?

Evaluaciones de desempeño de acuerdo a nuestro Sistema de Gestión Iso 9001/2015.

Objetivos

Trabajar en la misma línea de evaluaciones de desempeño, para detectar puntos de control necesarios para asegurar la ausencia de situaciones de trabajo forzoso o bajo coacción.

Y muy particularmente el fomento de la igualdad del hombre y la mujer en los ámbitos de formación y promoción.

### **Certificación Iso 45000 "Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo"**

(norma internacional que especifica los requisitos para un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional , proporciona indicaciones para su uso, para permitir a las organizaciones proporcionar trabajos seguros y saludables, prevenir accidentes en el trabajo y problemas de salud, además de mejorar SST de manera proactiva.

## **NORMAS LABORALES**

PRINC IPIO 5

*Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Estricto control documental y de proceso para evitar cualquier fraude en la contratación de personas
- Sensibilización en canales habituales de comunicación (Política de empresa).

¿Cómo se han medido los resultados?

-Mediante auditorias internas y PRL.

Objetivos

Seguir apoyando el control para impedir la posibilidad del mismo.

## **Certificación Iso 45000 "Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo"**

(norma internacional que especifica los requisitos para un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional , proporciona indicaciones para su uso, para permitir a las organizaciones proporcionar trabajos seguros y saludables, prevenir accidentes en el trabajo y problemas de salud, además de mejorar SST de manera proactiva.

## **NORMAS LABORALES**

### **PRINC IPIO 6**

*Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Información sobre las funciones de cada puesto y dependencias jerárquicas funcionales (DPT)
- Cumplimiento de la legalidad en contratación, incluido personal inmigrante
- Empleo de personas con discapacidad, superando el 2% marcado por la LGD (Ley General de la Discapacidad)
- Continuar trabajando con centros especiales de empleo (Fundació Tallers)
- Colaboración en programas de organismos públicos y entidades del tercer sector que fomentan la igualdad. También somos empresa colaboradora del "Programa Incorpora"
- Impartimos formación gratuita (no remunerada ni subvencionada) a diferentes colectivos (personas en riesgo de exclusión social, jóvenes sin formación profesional en búsqueda de empleo, etc.) en colaboración y coordinación con entidades sociales de Barcelona.
- Proyectos de colaboración para la inclusión socio laboral de personas con diversidad funcional.
- Buscamos y trabajamos con proveedores sociales (catering cena de verano, imprenta, rosas de Sant Jordi, etc)
- Participación en sesiones de "speed dating" para entrevistar y seleccionar candidaturas en situación de vulnerabilidad y búsqueda de empleo.
- Desarrollo del Estado de Información no financiera, en el que se comunica las prácticas e información relativas a la no discriminación laboral ni retributiva.

¿Cómo se han medido los resultados?

Mediante auditorias externas e internas (Iso 9001/14001)

Informes RRHH y Memoria de RS

Eficacia formación

Cuestionarios de evaluación

Indicadores económicos y laborales

## Objetivos

Seguir trabajando en programas de organismos públicos y entidades del tercer sector que fomenten la igualdad de oportunidades.

### **Certificación Iso 45000 "Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo"**

(norma internacional que especifica los requisitos para un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional , proporciona indicaciones para su uso, para permitir a las organizaciones proporcionar trabajos seguros y saludables, prevenir accidentes en el trabajo y problemas de salud, además de mejorar SST de manera proactiva.

## MEDIO AMBIENTE

### PRINC IPIO 7

*Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Formación Medioambiental buenas prácticas (Iso 14001).
- Programas para la reducción de consumos, desde papel, envases plásticos (concentrados) y reducción de emisión de gases a la atmósfera (rutas de coches)
- Programa de gestión de residuos, reciclaje papel, pilas, toners... (Iso 14001)
- Incorporación vehículos híbridos a la flota de vehículos
- Reducir el consume de papel, debido la mejora en programas informáticos.

¿Cómo se han medido los resultados?

Eficacia de la formación (Iso 14001) .

Medición de consumos

Auditoria Iso 14001

## Objetivos

Mantener el enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente y seguir trabajando en la mejora de gestión de rutas (emisión de gases atmósfera-ruta coches) y reducción de envases plásticos mediante la utilización de concentrados

- Reducción de emisión de gases a la atmosfera., rentings vehículos híbridos.
- Reducción envases plásticos.

## MEDIO AMBIENTE

### PRINC IPIO 8

*Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- **Mantenimiento de la Certificación del Sistema Medio Ambiental ISO 14001.**
- Política medioambiental comunicada a todos los empleados, proveedores y subcontratas
- Colaboramos en la recogida ropa usada para la campaña de “Roba Amiga”, de la fundación Formació i Treball, contribuimos en las tres R (Reciclar, Reutilizar y Reducir), en la creación de empleo y en la economía circular
- Colaboramos en la recogida de tapones, reciclaje de plástico, para contribuir en el estudio de enfermedades raras.
- Adhesión a BCN+Sostenible (Ayuntamiento de Barcelona, ciudad donde tenemos las oficinas centrales) red de organizaciones comprometidas con la sostenibilidad ambiental, social y económica que construyen colectivamente una ciudad responsable con las personas y el entorno.

¿Cómo se han medido los resultados?

Auditorias internas y externas

Objetivos

Continuar con los programas de mejora continua a través del Sistema ISO 14001.

## MEDIO AMBIENTE

### PRINC IPIO 9

*Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos, utilización de concentrados para disminuir el consumo de envases plásticos.

¿Cómo se han medido los resultados?

Medición de compras de producto.

## Objetivos

Disminuir el consumo de papel, mediante mejoras de Sistemas

Disminuir el consumo de carburante por vehículo (vehículo híbrido)

## **ANTICORRUPCIÓN**

### PRINCIPIO 10

*Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

- Promoción de la transparencia (publicación códigos de conducta, valores corporativos, etc.), mediante carteles en las oficinas.

- Auditorias anuales.

- Formación periódica a nuestros empleados.

- Establecidos canales de información (Web, boletines internos, etc)

- Canales de comunicaciones para recibir tanto sugerencias como incidencias de una manera totalmente libre (Buzón de sugerencias) y Atención al cliente.

¿Cómo se han medido los resultados?

Mediante sistema de incidencias (atención al cliente)

Eficacia formación

## Objetivos

Difundir los valores corporativos a través de nuestra web/blog .

Web Mullor